



# Trencadis

## Account Manager

**București**

Ai șansa de a te alătura unei echipe IT de top, într-un mediu de lucru dinamic, cu oportunități excelente de dezvoltare profesională! Alătură-te echipei noastre pe poziția: Account Manager!

### Responsabilități:

#### Managementul strategic al clienților:

- Extinderea strategiei de dezvoltare pe termen lung pentru client;
- Înțelegerea cerințelor specifice clienților din administrația publică, ale trendurilor și ale tehnologiilor care se aplică;
- Poziționarea Trencadis ca și integrator și consilier în domeniul soluțiilor de e-guvernare.

#### Comunicare:

- Organizarea de e-campanii de informare a diferitelor soluții sau servicii Trencadis;
- Pregătirea și diseminarea referințelor relevante.

#### Vânzări:

- Identificarea de oportunități prin exploatarea nevoilor identificate la clienți;
- Generarea unui pipeline calificat de prospekți;
- Organizarea echipelor de presales necesare procesului de vânzare;
- Încheierea de contracte conforme cu țintele de profitabilitate și venit, dar și compatibile cu direcțiile strategice ale Trencadis;
- Negocierea contractelor împreună cu departamentul juridic.

#### Gestionarea clienților:

- Dezvoltarea unei relații de încredere cu clienții;
- Asigurarea coerenței comunicării cu clientul și rezolvarea problemelor acestora de comunicare cu echipa de implementare;
- Gestionarea persoanelor de decizie relevante din partea clientului și prezentarea primului nivel de escalare în fața clienților;
- Efectuarea periodică a chestionarului de satisfacție al clienților.

#### Gestionarea riscurilor:

- Evaluarea punctelor slabe și punctelor forte ale clientului și identificarea oportunităților și pericolelor pentru interele Trencadis.

#### Operațional:

- Păstrarea informațiilor relevante despre oportunități în sistemul CRM Trencadis;
- Pregătirea de rapoarte lunare de progres;
- Monitorizarea și asigurarea încasărilor împreună cu managerul de proiect și departamentul financiar.

### Cerințe:

- Experiență de minim 3 ani în comercializarea de soluții de e-guvernare în sectorul public;
- Recomandare scrisă de la un fost angajator;
- Cunoașterea unei părți a portofoliului de produse ale unora dintre marii producători: Oracle, IBM, Microsoft, Vmware, SAP, etc.;
- Absolvirea de studii tehnice constituie un avantaj.

### Beneficii:

- Pachet salarial atractiv;
- Oportunități de dezvoltare profesională.



Our Head of Engineering will  
**jobs@trencadis.ro**

Pentru mai multe informații: [www.trencadis.ro](http://www.trencadis.ro)