



# Trencadis

## Specialist Suport Tehnic - Mid level

### Baia Mare

Ca Specialist Suport Tehnic vei rezolva situatiile escaladate de către clienții Trencadis Corp SRL și vei asigura funcționalitatea serviciilor utilizate de către aceștia.

### Activități

#### I. Configurari aplicații client : email (Outlook, Gmail etc)

#### II. Mentenanță platforme

- Management WHM: deblocari IP, setari in platforma, creare de conturi
- Migrarea, upgrade-ul și restore-ul platformelor
- Managementul procedurilor de securitate pe WHM
- Estimarea și alocarea spatiilor dedicate domeniilor
- Raportarea incidentelor și timpii de rezolvare
- Modificari medii si minore pe bazele de date
- Menține legătura permanenta cu administratorii serverelor

#### III. Suport pentru clienții companiei

- Preluarea solicitărilor de la serviciul clienți și rezolvarea situațiilor escaladate conform obiectivelor agreate
- Menținerea permanenta a legăturii cu clienții pe parcursul rezolvării situațiilor escaladate de către aceștia

### Competențe tehnice(de lucru)

Cunoștințe bune și foarte bune de :

- PHP
- HTML
- CSS
- MySQL
- FTP / SFTP
- WHM / Cpanel

Utilizarea următoarelor aplicații:

- Teamviewer / Anydesk
- Utilizare module/aplicații de ticketing
- Email clients

### Competențe de comportament

- Abilități bune de comunicare (claritate verbala si scrisa)
- Personalitate calmă și echilibrată
- Capacitate de organizare și prioritizare
- Adaptabilitate la situatiile noi
- Personalitate deschisa si pozitiva



Alătură-te nouă și fă parte din povestea noastră de succes!  
Exersează-ți skill-urile în cele mai tari proiecte .NET!

Trimite-ne CV-ul tău la: **office@trencadis.ro**

Vizitează-ne și află mai multe despre echipa noastră pe [www.trencadis.ro](http://www.trencadis.ro)