



Trencadis

Change the game!

Full Time Support L1 Specialist @ Trencadis Delivery Team

București

Suntem o companie de tehnologie specializată în soluții de dezvoltare software pentru mediul guvernamental și cel de business.

Prin echipe puternic specializate, realizăm proiecte de la zero și oferim servicii pentru toate fazele de dezvoltare ale produsului: management, proiectare, dezvoltare, testare și implementare.

În ce credem?

Credem că tehnologia trebuie să fie o artă pusă mereu în slujba oamenilor. Credem în echipa noastră că poate inova, construi, modela și astfel să contribuie activ la dezvoltarea societății. Credem că sfârșitul unui proiect bine implementat poate însemna începutul altuia nou.

Dacă ești motivat, încrezător și asertiv și ne demonstrezi că:

- Ești om de echipă și te integrezi repede
- Îți place să îți asumi un rol important în relația cu clienții noștri
- Dacă găsești soluții creative pentru îmbunătățirea componentei de testare

În plus, dacă...

- Ai excelente abilități de comunicare scrisă și verbală
- Știi să faci clientul confortabil în a escalada situațiile la Serviciul Clienți Trencadis
- Ai experiență de minim 1 an în asistență tehnică (software & hardware)
- Știi să aplici procedurile specifice și să propui îmbunătățirea lor dacă este cazul
- Cunoști industria IT și organizațiile cu profil asemănător cu al nostru
- Știi să prioritizezi solicitările

Atunci credem că o să îndeplinești cu succes următoarele **responsabilități**:

- Deschiderea, urmărirea și închiderea tichetelor generate de sesizările clienților Trencadis
- Informarea clienților despre: timpul de rezolvare a situației escaladate, soluția și modul de lucru pentru situațiile viitoare
- Menținerea legăturii între client, departamentele implicate în rezolvarea situației escaladate
- Înregistrarea istoricului în sistemul de ticketing-interacțiunile cu clientul, soluțiile etc
- Escaladarea exactă a situațiilor către colegii responsabili cu rezolvarea tehnică a situațiilor



Dacă te apropii cât mai mult de profilul descris mai sus te așteptăm să aplici pentru acest job la **office@trencadis.ro** sau **felix.craciun@trencadis.ro**

Odată ce vei fi colegul nostru vei beneficia de:



Un salariu atractiv



O echipă în care nu ai te vei plictisi



Posibilități de dezvoltare profesională și personală



O locație prietenoasă în mijlocul orașului



Abonament servicii medicale la clinică privată

Pentru mai multe informații: www.trencadis.ro